

Hisense

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



СПЛИТ-СИСТЕМА БЫТОВАЯ

EXPERT EU DC INVERTER

CE EAC

Содержание

| | |
|------------------------------------------------|----|
| Назначение прибора | 2 |
| Правила безопасности | 3 |
| Схема прибора и его составных частей..... | 4 |
| Описание дисплея внутреннего блока..... | 5 |
| Комплектация | 5 |
| Описание пульта ДУ..... | 6 |
| Управление прибором при помощи пульта ДУ | 8 |
| Уход и техническое обслуживание | 13 |
| Устранение неполадок | 14 |
| Условия эксплуатации..... | 15 |
| Сертификация..... | 15 |
| Технические характеристики | 16 |
| Транспортировка и хранение..... | 17 |
| Утилизация..... | 17 |

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей. В тексте и цифровых инструкциях могут быть допущены опечатки.

Назначение прибора

Кондиционер бытовой (сплит-система) Hisense серии EXPERT EU DC Inverter, состоящий из внутреннего и наружного блока (сплит-система) предназначен

для поддержания требуемой температуры воздуха. Кондиционер осуществляет охлаждение, нагрев, осушение и очистку воздуха в помещении.

Правила безопасности

- Перед началом эксплуатации необходимо внимательно изучить данное Руководство по эксплуатации и строго следовать всем инструкциям, которые в нем приведены.
- Не допускается наращивание кабеля питания, т.к. это может привести к перегреву и пожару.
- При длительном простое кондиционера – отключайте кабель питания.
- Необходимо обеспечить свободное пространство в зоне воздухозабора и воздухоотдачи внутреннего и внешнего блока. Перекрытие зон воздухозабора или воздухоотдачи может привести к падению производительности кондиционера, к его перегреву и выходу из строя.
- Необходимо отключать питание кондиционера перед техническим обслуживанием.
- Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.

Условные обозначения, используемые в данной инструкции



Не делайте этого



Необходимо заземление



Будьте внимательны в данной ситуации



Предупреждение! Неправильное использование может стать причиной серьезных повреждений, таких как смерть или травма.

Важно!

Изготовитель и предприятие изготовитель снимают с себя любую ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный данным прибором людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения

правил и условий эксплуатации, установки прибора, умышленных или неосторожных действий потребителя и/или третьих лиц, а также в случае ситуаций, вызванных природными и/или антропогенными форс-мажорными явлениями.

Правила безопасности

 **Установка кондиционера должна осуществляться только квалифицированным специалистом**










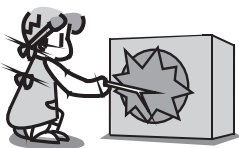

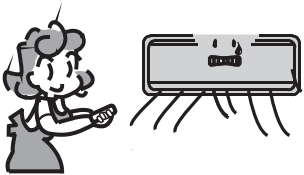



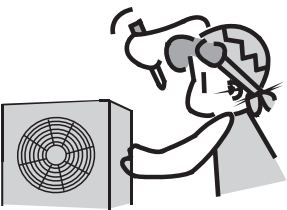

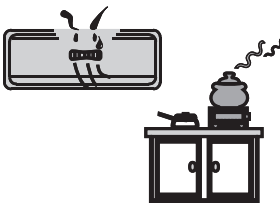
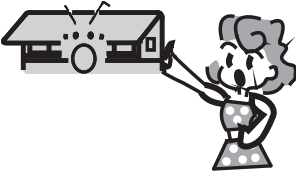
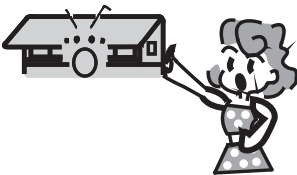

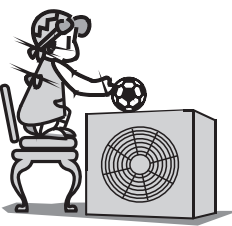
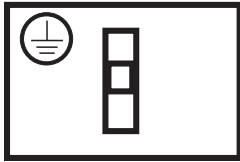
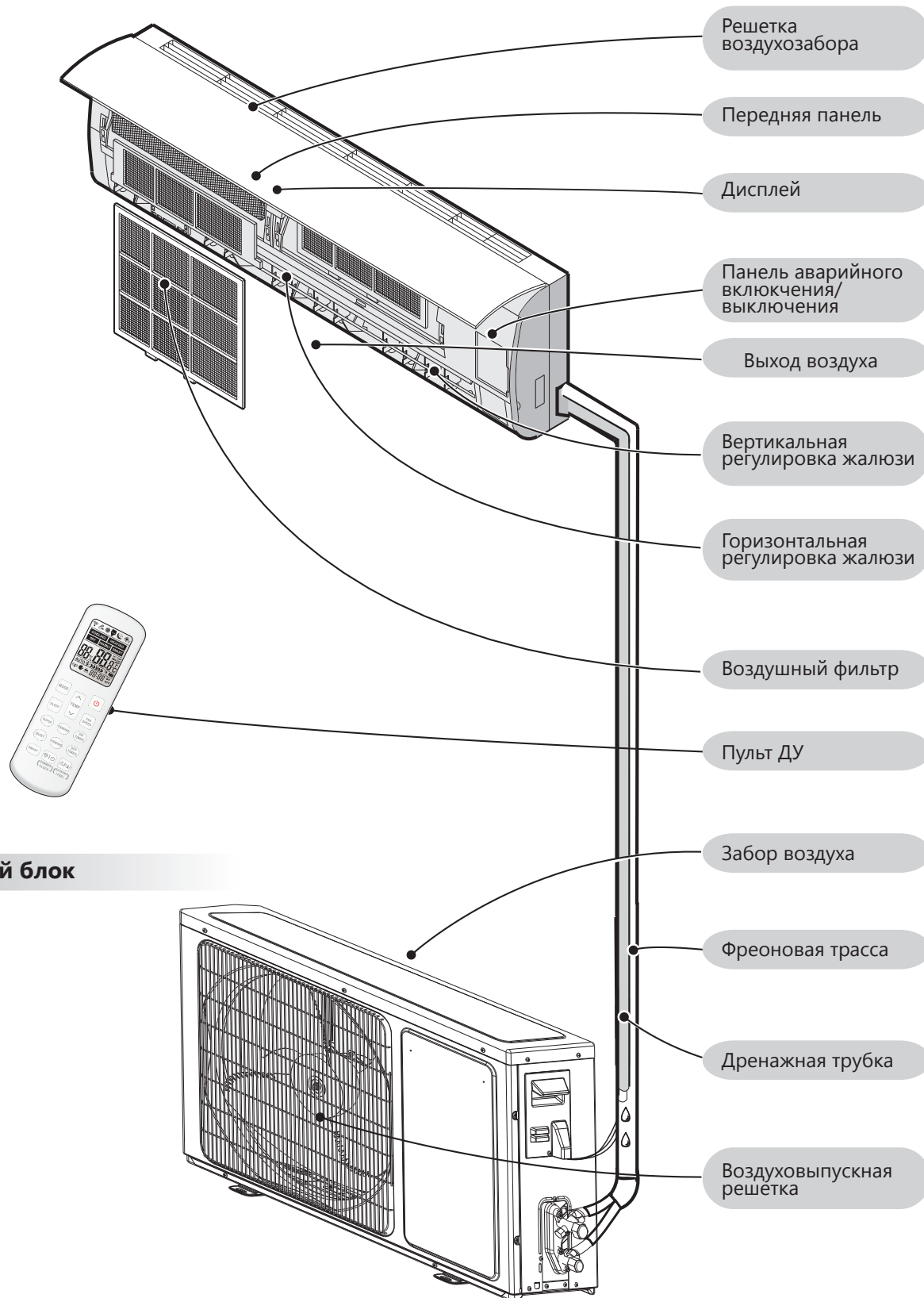

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Параметры электропитания должны строго соответствовать параметрам электропитания, указанным в данном руководстве в разделе Технические характеристики.</p> |   <p>Не допускайте попадания грязи в вилку или розетку. Надежно подсоедините шнур источника питания во избежание поражения электрическим током.</p> |   <p>Не допускается отключение питания блока при помощи автоматического выключателя или выдергивание шнура из розетки при включенном приборе. Это может привести к пожару.</p> |
|   <p>Не допускается пережимание шнура кабеля питания, т.к. это может привести к его повреждению и как следствие поражению электрическим током.</p> |   <p>Не допускается попадание инородных предметов во внешний блок.</p> |   <p>Долговременное нахождение под потоком холодного воздуха вредно для Вашего здоровья. Отрегулируйте подачу воздуха таким образом, чтобы не находится постоянно под его воздействием.</p> |
|   <p>При возникновении ошибки в процессе работы прибора отключите прибор при помощи пульта управления.</p> |   <p>Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.</p> |   <p>Не допускается размещение рядом с блоком распылителей и горючих смесей.</p> |
|   <p>Не допускается нажатие кнопок управления влажными руками.</p> |   <p>Не допускается размещение посторонних предметов на внешнем блоке.</p> |   <p>Кондиционер должен быть заземлен.</p> |

Схема прибора и его составных частей

Внутренний блок

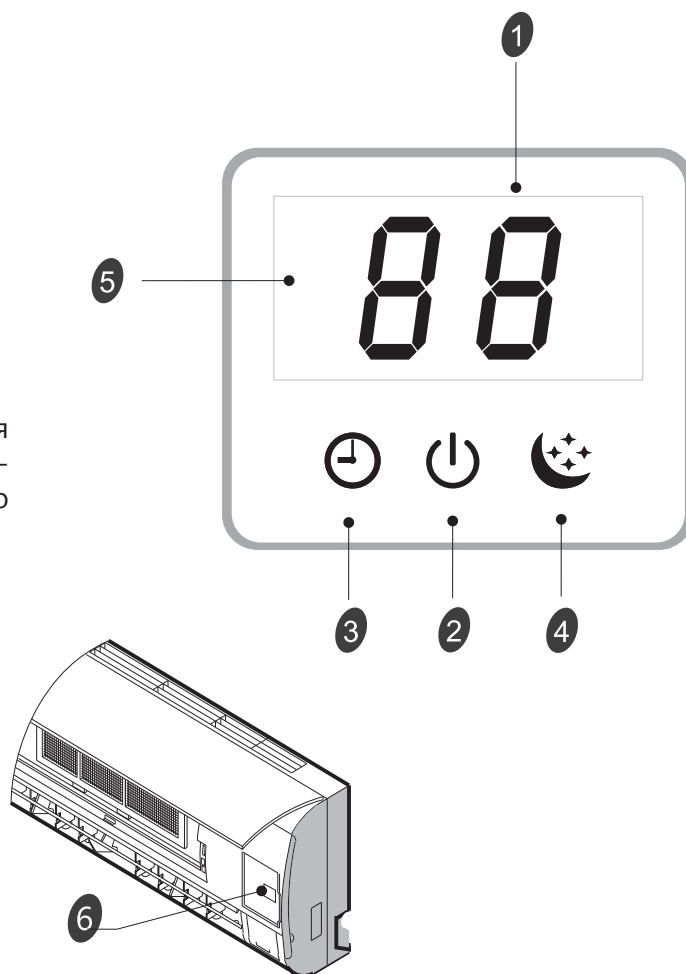


Наружный блок

 **Примечание:** изображение прибора на схемах может отличаться от реального.

Описание дисплея внутреннего блока

- 1 Индикация температуры
- 2 Индикатор включения/выключения
- 3 Индикатор работы таймера
- 4 Индикатор ночного режима работы
- 5 ИК-приемник сигнала с пульта ДУ
- 6 Панель аварийного включения/выключения без пульта ДУ (включения/выключение кондиционера, сброс индикации загрязненного фильтра после замены фильтра)



Комплектация

- Крепление для монтажа на стену (для внутреннего блока)
- Пульт ДУ
- Инструкция (руководство пользователя)
- Гарантийный талон

Дополнительные принадлежности:

- UHD - фильтр (ULTRA Hi Density)
- Фотокаталитический фильтр
- Negative Ion фильтр
- Ионизатор воздуха

UHD - фильтр

Фильтр высокой очистки нового поколения. Удаляет более 90% пыли и других частиц из воздуха в помещении.

Фотокаталитический фильтр

Эффективно разрушает молекулы химических соединений, запахов, а также вирусы, бактерии, споры грибов и других загрязнителей органического происхождения.

Фильтр Negative Ion

Фильтр Negative Ion вырабатывает отрицательно заряженные ионы, которые помимо положительного воздействия на организм, активно участвуют в процессе очистки воздуха.

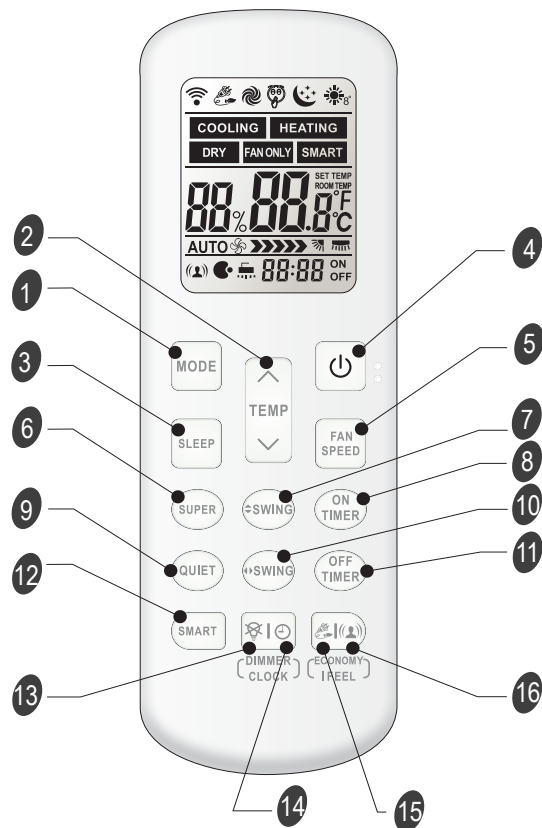
Ионизатор

Ионизатор эффективно улучшает качество воздуха и насыщает его полезными для здоровья отрицательно заряженными ионами. Ионизатор автоматически начинает работать при включении сплит-системы в любом из четырех режимов (охлаждение, обогрев, осушение, вентиляция) и прекращает работу при выключении сплит-системы.

Описание пульта ДУ

Пульт дистанционного управления передает сигналы сплит-системе.

- 1 КНОПКА MODE**
Нажмите данную кнопку, чтобы выбрать режим работы.
- 2 КНОПКА TEMP**
Используются для регулировки температуры, также таймера и установки времени
- 3 КНОПКА SLEEP**
Используется для включения/выключения режима Sleep
- 4 КНОПКА POWER**
При нажатии кнопки прибор будет запущен, если подано питание или остановлен, если работал.
- 5 КНОПКА FAN SPEED**
Используется для выбора скорости вращения вентилятора в порядке:
Higher-high-medium-low-lower.
- 6 КНОПКА SUPER**
Используется, чтобы включить/выключить режим быстрого охлаждения/нагрева. (Быстрое охлаждение: высокая скорость вентилятора 16°. Быстрый нагрев: Скорость нагрева «auto», 30°).
- 7 КНОПКА   SWING**
Используется для включения/выключения качания горизонтальных жалюзи и выбора желаемого положения
- 8 КНОПКА ON TIMER**
Используется для установки времени включения/выключения прибора по таймеру
- 9 КНОПКА QUIET**
Используется для включения или отключения режима QUIET (самая низкая скорость вращения вентилятора и самый низкий уровень шума).
- 10 КНОПКА   SWING**
Используется для включения/выключения режима Quiet
- 11 КНОПКА OFF TIMER**
Используется для установки времени включения/выключения прибора по таймеру
- 12 КНОПКА SMART**
(не доступна для мульти сплит-систем)
Используется для включения/выключения режима нечеткой логики.
- 13 КНОПКА DIMMER**
Нажатие включает дисплей внутреннего блока. Нажмите любую кнопку, чтобы включить его.



- 14 КНОПКА CLOCK**
Используется для установки текущего времени.
- 15 КНОПКА ECONOMY**
Используется для включения/выключения режима Economy
- 16 КНОПКА IFEEL**
Используется для включения режима IFEEL.
Для включения/выключения режима IFEEL удерживайте кнопку IFEEL в течение 5 секунд. При включенном режиме IFEEL контроль температуры осуществляется с учетом датчика температуры в пульте ДУ.

2 + 7 8°C HEAT (опция)

Используется для включения/выключения Режима 8°C HEAT.

Описание пульта ДУ

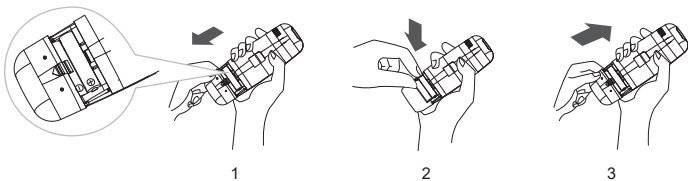
Индикация дисплея


| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COOLING Охлаждение | DRY Осушение | FAN ONLY Вентиляция | HEATING Обогрев | SMART Индикатор SMART |
| Auto  Скорость Auto |  Скорость Higher |  Скорость High |  Скорость Medium |  Скорость Low |
|  Скорость Lower |  Индикатор Quiet (минимальная скорость вентилятора) |  Индикатор Economy |  Индикатор Super (максимальная скорость вентилятора) |  Индикатор Sleep |
|  IFEEL |  Дисплей установки температуры |  ON OFF Дисплей таймера Дисплей времени | |  Индикатор 8°C Heat |

Пульт управления

Как вставить батарейки

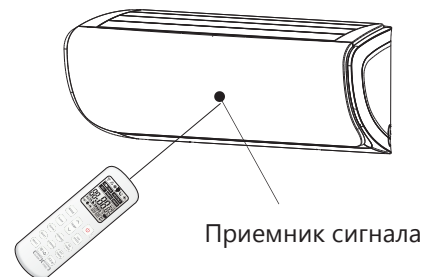
1. Снимите крышку отсека по направлению стрелки.
2. Вставьте новые батарейки соблюдая полярность.
3. Закройте крышку отсека батареек.



 Используйте 2 LR03 AAA(1.5В) батарейки. Не используйте аккумуляторы. Замените батарейки, когда дисплей начнет мигать.

Хранение пульта ДУ и советы как использовать

Для управления кондиционером с помощью пульта ДУ, направьте пульт на кондиционер. Пульт ДУ будет управлять кондиционером с расстояния до 7м при отсутствии преград.

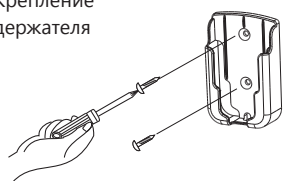


Хранение пульта ДУ и советы по использованию

Пульт может быть закреплен на стене с помощью держателя.

 Держатель пульта ДУ является опциональной частью.

Крепление держателя



Установка пульта ДУ



Инструкция по эксплуатации

Выбор режима

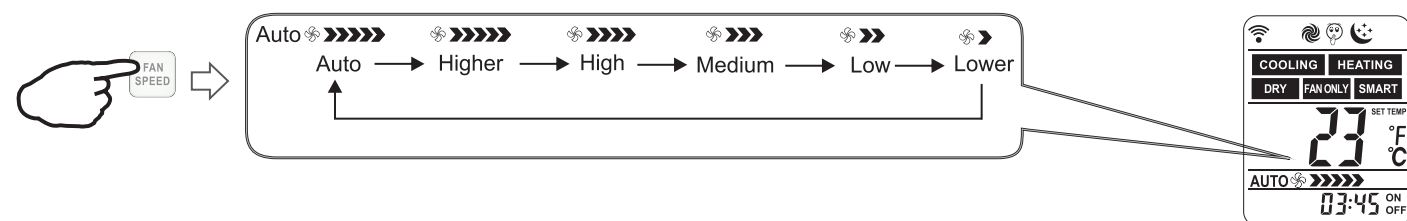
Каждый раз нажатие кнопки MODE сменяет режим в следующем порядке:



✎ Режим обогрева недоступен в моделях «только холод»



Скорость вращения

Каждый раз нажатие кнопки FAN сменяет скорость вращения в следующем порядке:



✎ В режиме «Вентиляция», скорость «Auto» недоступна.
В режиме «Осушение» скорость вентилятора устанавливается на «AUTO», кнопка «FAN SPEED» недоступна.

Установка температуры

Нажмите  1 раз, чтобы увеличить значение температуры на 1°C
Нажмите  1 раз, чтобы уменьшить значение температуры на 1°C


Диапазоны установки температуры


| | |
|----------------------|------------|
| *Охлаждение, Обогрев | 16°C~30°C |
| **Осушение | -7 ~ 7 |
| Вентиляция | недоступно |

✎ * Режим обогрева недоступен в моделях «только холод».
** В режиме «осушение», уменьшение или увеличение до 7°C может быть установлено с пульта ДУ, если Вам по-прежнему некомфортно.

Инструкция по эксплуатации

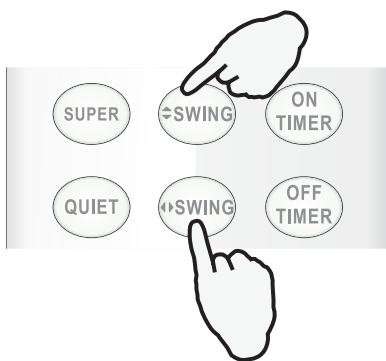
Включение

Нажмите кнопку,  когда прибор получит сигнал, загорится индикатор работы на внутреннем блоке.

 Иногда блок не распознает смену режимов во время работы. Подождите 3 минуты. Во время режима «обогрев», воздушный поток не подается сначала. После 2-5 минут воздушный поток будет подан, когда прогреется теплообменник внутреннего блока. Подождите 3 минуты перед повторным включение прибора.

Управление воздушным потоком

Вертикальный поток (горизонтальный поток) автоматически устанавливается в определенном положении в зависимости от режима работы при включении кондиционера.





| Режим работы | Направление |
|----------------------|---------------|
| Охлаждение, осушение | Горизонтально |
| *Обогрев, вентиляция | Вниз |

Направление потока также может быть изменено нажатием на пульте ДУ клавиши .


*Режим «обогрев» недоступен в моделях «только холод».


Управление вертикальным потоком (с пульта ДУ)


Использование пульт ДУ для установки произвольного положения жалюзи. Нажмите кнопку  один раз – вертикальные жалюзи автоматически начнут качаться вверх-вниз. Нажмите кнопку  снова, во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.

Управление горизонтальным потоком (с пульта ДУ)

Использование пульт ДУ для установки произвольного положения жалюзи. Нажмите кнопку  кнопку один раз – горизонтальные жалюзи автоматически начнут качаться вправо-влево.


Нажмите кнопку  снова, во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.

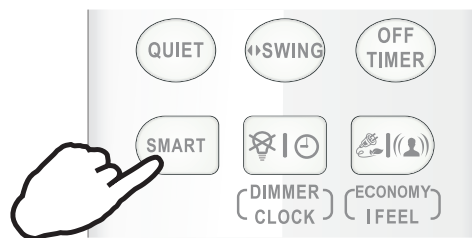
 Если кондиционер не оснащен функцией управления воздушным потоком в четырех направлениях, вы можете самостоятельно отрегулировать горизонтальный воздушный поток (для некоторых моделей эта возможность не доступна)

 Не поворачивайте жалюзи вручную, это может привести к поломке. Если это случилось, отключите блок, отключите питание, включите питание снова.
 2) Не рекомендуется использовать вертикальное положение жалюзи в режимах «охлаждение» и «осушение» - это может привести к образованию на них конденсата.
 3) Лучше не допускать, чтобы горизонтальные жалюзи были наклонены вниз в течение длительного времени в режиме COOL или DRY для предотвращения выпадения конденсата.

Режим SMART (недоступен для мульти сплит-систем)

Как включить режим SMART?

Нажмите кнопку  кнопку SMART, блок перейдет в режим SMART (режим нечеткой логики) независимо от того, включен прибор или нет. В этом режиме температура и скорость вентилятора автоматически выставляются в зависимости от температуры в помещении.



Параметры работы в зависимости от температуры в помещении.

Модели с тепловым насосом

| Внутренняя температура | Режим работы | Целевая температура |
|------------------------|--------------|------------------------------------------------------|
| 21°C или ниже | Обогрев | 22°C (72°F) |
| 21°C-23°C | Вентиляция | |
| 23°C-26°C | Осушение | Температура в помещении понизится на 2°C за 3 минуты |
| Свыше 26°C | Охлаждение | 26°C |

Инструкция по эксплуатации

Модели «только охлаждение»

| Внутренняя температура | Режим работы | Целевая температура |
|------------------------|--------------|------------------------------------------------------|
| 23°C или ниже | Вентиляция | |
| 23°C-26°C | Осушение | Температура в помещении понизится на 2°C за 3 минуты |
| Свыше 26°C | Охлаждение | 26°C |

Кнопка SMART неактивна в режиме SUPER.
Кнопка ECONOMY неактивна в режиме SMART.
Нажмите кнопку MODE чтобы выключить режим SMART.

В режиме SMART температура и воздушный поток контролируется автоматически. Однако, для моделей on/off, вы можете выставить значение температуры на 2 градуса больше или меньше от поддерживаемого, для инверторов вы можете выставить значение температуры на 7 градусов больше или меньше от поддерживаемого, если по-прежнему ощущаете дискомфорт.

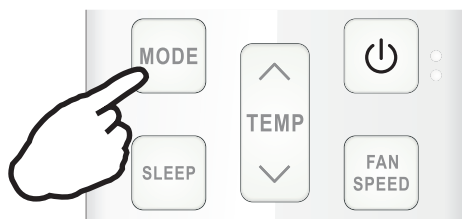
Режим SMART (недоступен для мульти сплит-систем)

Что можно делать в режиме SMART?

| Ощущение | Кнопка | Порядок работы |
|----------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Некомфортно из-за недостаточного воздушного потока. | FAN SPEED | Скорость вращения будет изменяться с каждым нажатием данной кнопки. |
| Некомфортно из-за неправильного направления воздушного потока. | SWING | Нажмите кнопку, жалюзи начнут качаться, повторно нажмите кнопку чтобы зафиксировать положение. |

Как выключить режим SMART?

Нажмите  кнопку MODE, режим SMART отключится.



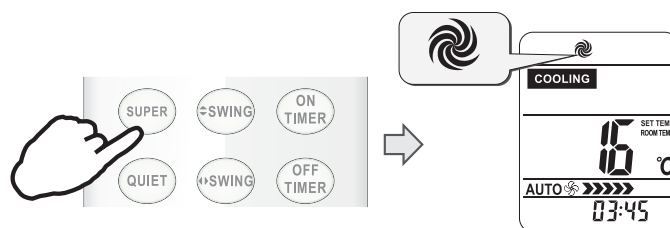
Режим SUPER

Режим SUPER используется для быстрого нагрева или охлаждения помещения. Режим SUPER может быть включен, когда прибор работает или подключен к электросети. В режиме SUPER можно установить таймер или направление потока.

Как включить режим SUPER?

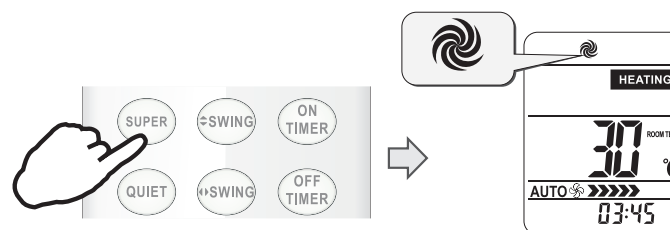
Быстрое охлаждение:

Нажмите кнопку SUPER в режиме охлаждения, осушения или вентиляции. Результат: температура 16°C, скорость вентилятора высокая.



Быстрый нагрев:

Нажмите кнопку SUPER в режиме обогрева. Результат: скорость вентилятора AUTO, температура 30°C.



Как выключить режим SUPER?

Для отключения режима SUPER нажмите кнопку SUPER, MODE, FAN SPEED, ON/OFF или SLEEP

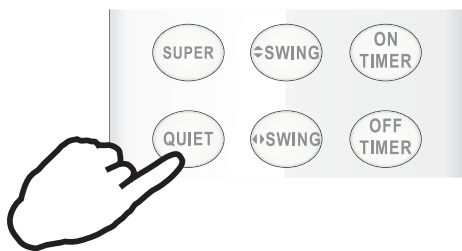
Кнопка SMART недоступна в режиме SUPER.
Кнопка ECONOMY недоступна в режиме SUPER.
Прибор будет работать в режиме SUPER в течение 15 минут, если Вы не отключите режим нажатием одной из перечисленных выше кнопок.

Режим QUIET

В режиме QUIET кондиционер будет работать с максимально низким уровнем шума при низкой частоте компрессора и низкой скорости вращения вентилятора. Этот режим доступен только для моделей инверторного типа.

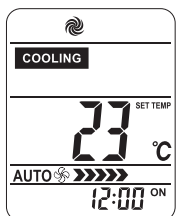
Инструкция по эксплуатации

Для отключения режима QUIET нажмите кнопку MODE, FAN SPEED, SMART, SUPER, ECONOMY или ON/OFF



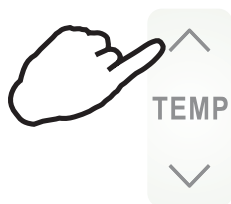
Режим таймера

Удобно установить таймер, чтобы подготовить микроклимат в помещении к Вашему приходу. Также можно установить таймер, чтобы подготовить помещение к моменту Вашего пробуждения.



Как включить таймер?

1. Нажмите кнопку TIMER ON.
«ON 12:00» загорится на LCD дисплее
2. Нажмите кнопку или , чтобы изменить время таймера.
Нажмите или чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту.
Нажмите или в течение 1.5 секунды, чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут.
Нажмите или более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.



3. Когда желаемое время отобразится на дисплее, нажмите кнопку TIMER ON для подтверждения. Будет слышен сигнал. «ON» перестанет мигать. Индикатор TIMER загорится на внутреннем блоке (функция недоступна для сплит-систем)

4. Установленное время таймера будет отображаться на пульте в течение 5 секунд, после этого будут отображаться часы и текущее установленное время.

Как отключить функцию TIMER ON?

Нажмите кнопку TIMER ON снова, будет слышен звуковой сигнал и индикатор таймера пропадет. Режим таймера отключится.

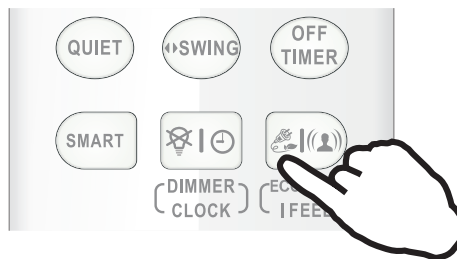
Таким же образом устанавливается функция таймера отключения (TIMER OFF).

Режим ECONOMY

При включении этой функции кондиционер перейдет в режим пониженного энергопотребления.

Режим ECONOMY не активен в режимах SUPER и SMART.

Нажмите кнопки ON/OFF, MODE, TEMP, FAN SPEED, SLEEP, QUIET или ECONOMY для отключения режима ECONOMY



Режим IFEEL

В пульт дистанционного управления установлен температурный сенсор. Сенсор определяет температуру воздуха вблизи пульта управления и передает это значение кондиционеру, который исходя из полученных данных, настраивает свою работу для достижения максимального комфорта пользователя.

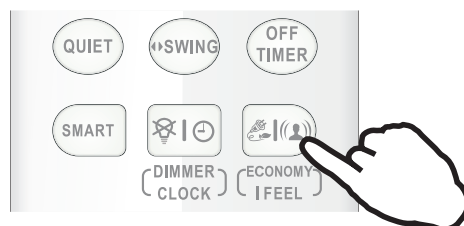
Как включить режим IFEEL?

Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. На дисплее отобразится соответствующее режиму изображение, режим IFEEL будет включен.

По умолчанию режим IFEEL отключен.

Как включить режим IFEEL?

Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Режим IFEEL отключится



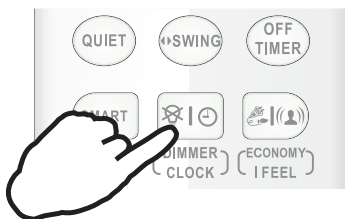
Инструкция по эксплуатации

Функция Dimmer

Как работает DIMMER?

Нажмите кнопку DIMMER для отключения подсветки дисплея внутреннего блока.

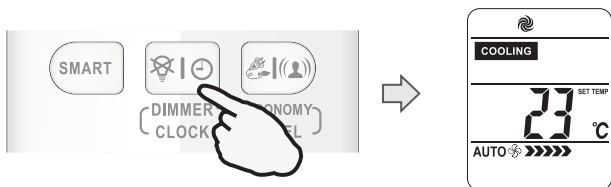
- Если подсветка дисплея отключена, то любой прием сигнала внутренним блоком снова включит подсветку.



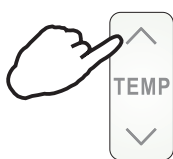
Функция CLOCK

Как установить текущее время?

1. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Время начнет мигать на дисплее.



2. Нажмите кнопку или чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту. Нажмите или в течение 1.5 секунды, чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут. Нажмите или более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.



3. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Текущее время установлено.

Режим SLEEP

Режим SLEEP доступен в режимах ОХЛАЖДЕНИЕ, ОБОГРЕВ или ОСУШЕНИЕ. В этом режиме создаются наиболее комфортные условия для сна. Прибор автоматически прекратит работу после 8 часов работы. Скорость вентилятора автоматически устанавливается на уровень LOW.

Как включить режим SLEEP?

Каждый раз при нажатии кнопки SLEEP, включается режим SLEEP.

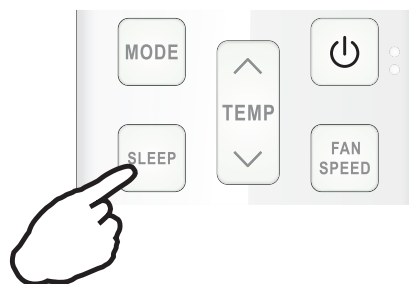
SLEEP mode

Установленная температура поднимется на 2°C если прибор работает на охлаждение на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется.

Установленная температура снизится на 2°C если прибор работает на обогрев на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется.

- В режиме охлаждения, если температура равна 26°C или выше, установленная температура меняться не будет.

- Режим обогрева недоступен для кондиционеров «только холод».



Как выключить режим SLEEP?

Нажмите кнопки SUPER, SMART, MODE, SLEEP, ON/OFF или FAN SPEED. На дисплее отобразится текущий режим. Кондиционер выйдет из режима SLEEP.

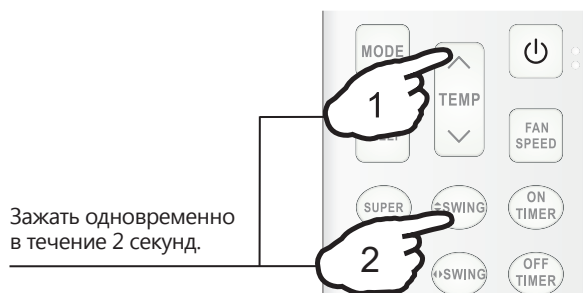
Режим «Дежурное отопление» 8°C HEAT

Как включить Дежурное отопление 8°C HEAT?

Чтобы включить дежурный обогрев 8°C HEAT в режиме обогрева нажмите и удерживайте в течение 2 секунд кнопки SWING и TEMP. В режиме дежурного отопления 8°C HEAT, скорость вращения вентилятора автоматически установится на «AUTO». На дисплее появится индикация режима

Чтобы выйти из режима 8°C HEAT, нажмите любую кнопку кроме ON TIMER, OFF TIMER, CLOCK и SWING. Индикация режима на дисплее погаснет.

- В режиме 8°C HEAT температура по умолчанию установлена на 8°C. Режим 8°C HEAT может быть установлен только тогда, когда кондиционер работает в режиме обогрева.



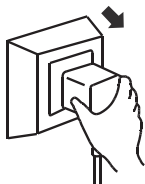
Зажать одновременно в течение 2 секунд.

Очистка передней панели

1

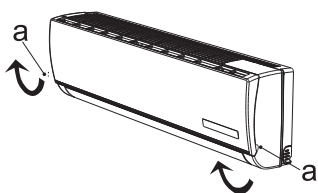
Отключите питание прибора

Перед отключением питания отключите прибор с пульта ДУ.



2

Для снятия панели зафиксируйте ее в верхнем положении и тяните на себя.



3

Протрите панель мягкой и сухой тряпкой.

При сильных загрязнениях промойте теплой водой (до 40°C)



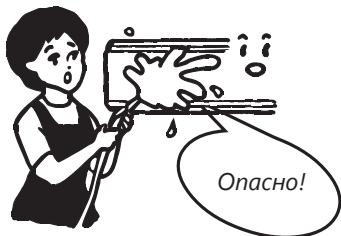
4

Запрещается использовать растворители, бензин и абразивные чистящие средства для чистки поверхностей прибора.



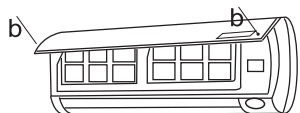
5

Никогда не брызгайте и не лейте воду непосредственно на блок



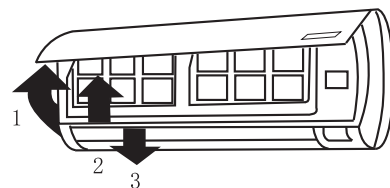
6

Установите и закройте панель



Чистка и замена воздушного фильтра

Необходимо производить очистку воздушного фильтра каждые 100 часов работы.



1

Отключите прибор и снимите фильтр

1. Откройте переднюю панель
2. Аккуратно потяните за рычаг фильтра
3. Извлеките фильтр

2


Произведите очистку фильтра и установите его обратно во внутренний блок


Промойте фильтр в теплой воде при необходимости. Просушите фильтр в тени. Установите фильтр обратно.



3

Закройте переднюю панель.


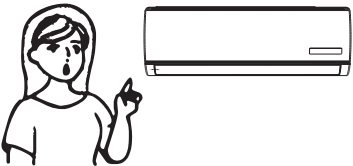

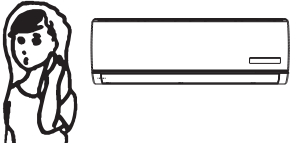
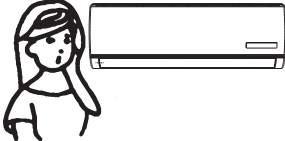
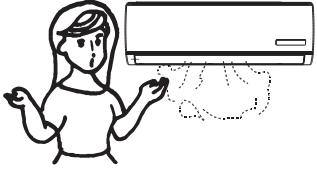
 Производите очистку фильтра каждые две недели при эксплуатации прибора в загрязненном помещении.

 При установке внутреннего блока на расстоянии менее 30 см от потолка необходимо проводить чистку внутреннего блока и его фильтров не реже 2-х раз в неделю при активном использовании кондиционера.

Устранение неисправностей

Следующие случаи не всегда являются признаками поломки. Пожалуйста, попробуйте использовать

для устранения ошибок следующие рекомендации, прежде чем обратится в Сервисный центр

| Ошибка | Возможные причины и пути устранения ошибок |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Прибор не работает</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • Подождите 3 минуты и включите прибор. Возможно прибор был отключен защитным устройством. • Возможно разряжены аккумуляторы пульта ДУ • Проверьте подключение к сети питания |
| <p>Отсутствует подача теплого / холодного воздуха (в зависимости от выбранного режима)</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • Проверьте степень загрязнения фильтра • Проверьте, не перекрыты ли отверстия воздухозабора и воздухораздачи внутреннего воздуха • Проверьте, корректно ли установлена температура воздуха на пульте ДУ • Проверьте, закрыты ли окна, двери |
| <p>Задержка при переключении режима работы</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут |
| <p>При работе слышен звук журчащей воды</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • Данный звук может быть вызван движением хладагента. Это нормальный режим работы. • Данный звук также характерен для прибора в режиме Размораживания наружного блока при работе в режиме Отопления |
| <p>Слышно потрескивание</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • Данный звук может возникать под влиянием изменения температуры корпуса. |
| <p>Возникновение конденсата в виде тумана</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • Туман может возникать при снижении температуры воздуха в помещении и высокой влажности |
| <p>Индикатор компрессора горит постоянно, а внутренний вентилятор не работает</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Режим работы кондиционера был изменен с режима нагревания на режим охлаждения. Индикатор погаснет в течение 10 минут и вернется в режим нагревания. |
| <p>Срабатывание устройства защиты в результате повышенной температуры в линии нагнетания компрессора – ошибка 13</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Недостаточная заправка хладагента в системе или неисправен датчик температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр. |
| <p>Срабатывание тепловой защиты компрессора по перегреву – ошибка 15</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Недостаточная заправка хладагента в системе или разомкнута цепь датчика температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр. |


 Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.

Условия эксплуатации

Диапазон эксплуатационных температур

Устройство защиты может автоматически отключить прибор при эксплуатации при температурах, указанных ниже:

| | |
|-------------------------|---------------------------------------------|
| РЕЖИМ ОТОПЛЕНИЯ | Наружная температура воздуха выше + 24°C |
| | Наружная температура ниже -15°C |
| РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ | Температура воздуха в помещении выше + 27°C |
| | Наружная температура воздуха выше +43°C |
| РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ | Температура воздуха в помещении ниже + 18°C |
| | Температура воздуха в помещении ниже + 18°C |

 При эксплуатации кондиционера в режиме **ОХЛАЖДЕНИЕ** или **ОСУШЕНИЕ** в течении длительного времени при влажности воздуха выше 80% возможно возникновение конденсата на выходе воздуха (виде тумана).

Особенности работы защитного устройства

- 1 • Возобновить работу кондиционера после ее прекращения в результате срабатывания защитного устройства можно через 3 минуты.
• После подключения к питаю кондиционер начинает работу не раньше чем через 20 сек.
- 2 При отключении в результате срабатывания защитного устройства для включения нажмите кнопку ON/OFF.
- 3 При отключении кондиционера от защитного устройства все настройки Таймера сбрасываются.

Особенности работы в режиме Отопления

После запуска режима **ОТОПЛЕНИЕ** кондиционер начинает подавать теплый воздух не ранее чем через 2-5 минут.

При работе в режиме **ОТОПЛЕНИЯ** периодически активируется режим Размораживания наружного блока. Процесс занимает от 2 - 5 минут. Во время размораживания прекращается работа вентиляторов внутреннего блока.

Сертификация

Товар сертифицирован на территории таможенного союза органом по сертификации:

«РОСТЕСТ-Москва» ЗАО «Региональный орган по сертификации и тестированию»

Адрес: 119049, г. Москва, ул. Житная, д. 14, стр. 1.

Фактический адрес: 117418, Москва, Нахимовский просп., 31.

Телефон: 8 (499) 129-23-11; факс 8 (495) 668-28-93

Сертификат обновляется регулярно.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

№ сертификата:

Срок действия:

(При отсутствии копии нового сертификата в коробке, спрашивайте копию у продавца)

Сертификат выдан:

SIA «GREEN TRACE» LV-1004, Biekensalas iela, 21, Riga, Latvia.

СИА «ГРИН ТРЕЙС» ЛВ-1004, Латвия, Рига, ул. Бикенсалас, 21.

Изготовитель:

SIA «GREEN TRACE» LV-1004, Biekensalas iela, 21, Riga, Latvia.

СИА «ГРИН ТРЕЙС» ЛВ-1004, Латвия, Рига, ул. Бикенсалас, 21.

Предприятие-изготовитель:

Hisense (Guangdong) air conditioner ltd.

№ 8 Hisense road, Tangxia Town, Pengjiang District, Jiangmen City, Guangdong Province, China.

Хайсенс (Гуангдон) эйр кондишенер Лтд.

№8 Хайсенс роад, Тангксия Таун, Пенгжианг дистрикт, Жиангмен Сити, Провинция Гуангдон, Китай.

Изготовлено под контролем:

Hisense International CO., Ltd 17 Donghai Xi Road Qingdao China 266071

Сделано в Китае

Заявитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Ай.Эр.Эм.Си.»

РФ, 119049, г. Москва, Ленинский просп., д.6, офис 14. Тел./факс: +7 (495) 258-74-85

Технические характеристики

Внутренние блоки EXPERT EU DC Inverter

| Модель | AS-10UR4SYDTDI7G | AS-13UR4SYDTDI7G | AS-18UR4SFATDI67G | AS-24UR4SDBTDI67G |
|----------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Напряжение питания, В/Гц/ф | 220-240V~,50Hz,1P | 220-240V~,50Hz,1P | 220-240V~,50Hz,1P | 220-240V~,50Hz,1P |
| Холодопроизводительность, кВт | 2,8 (1,6-2,9) | 3,75 (1,6-3,85) | 5,6 (2,1-5,8) | 7,4 (2,5-7,7) |
| Теплопроизводительность, кВт | 2,8 (1,6-3,2) | 3,85 (1,6-4,0) | 5,8 (2,0-6,0) | 7,7 (2,5-8,0) |
| Номинальный ток,(охлажд./обогрев) А | 3,75/,3,72 | 5,19/4,76 | 7,48/6,79 | 9,72/9,38 |
| Номинальная мощность, (охлажд./обогрев) кВт | 0,826 (0,47-0,85)/0,753 (0,43-0,86) | 1,143 (0,48-1,17)/1,049 (0,43-1,08) | 1,647 (0,61-1,70)/1,495 (0,51-1,54) | 2,139 (0,72-2,23)/2,064 (0,67-2,14) |
| Расход воздуха (макс.), м ³ /ч | 610 | 650 | 990 | 1200 |
| Уровень шума, Дб(А) | 23/30/32/35/37/38/40 | 23/32,5/34/35,5/37/38,5/40 | 31,5/35,5/38/40/42/44/45,5 | 32,5/37/38/42/45/47/49 |
| Степень влагозащиты | IPX0 | IPX0 | IPX0 | IPX0 |
| Класс электрозащиты | I класс | I класс | I класс | I класс |
| Класс энергоэффективности, (охлажд./обогрев) | A/A | A/A | A/A | A/A |
| Хладагент | R410A | R410A | R410A | R410A |
| Вес нетто, кг | 8 | 8 | 12 | 13 |
| Размеры прибора (ШxВxГ), мм | 780x270x202 | 780x270x202 | 960x315x230 | 1130x315x236 |
| Вес брутто, кг | 9,5 | 9,5 | 14 | 16 |
| Размеры упаковки (ШxВxГ), мм | 830x335x260 | 830x335x260 | 1040x390x315 | 1210x390x315 |

Внешние блоки EXPERT EU DC Inverter

| Модель | AS-10UR4SYDTDIW | AS-13UR4SYDTDIW | AS-18UR4SFATDI6W | AS-24UR4SDBTDI6W |
|----------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Напряжение питания, В/Гц/ф | 220-240V~,50Hz,1P | 220-240V~,50Hz,1P | 220-240V~,50Hz,1P | 220-240V~,50Hz,1P |
| Холодопроизводительность, кВт | 2,8 (1,6-2,9) | 3,75 (1,6-3,85) | 5,6 (2,1-5,8) | 7,4 (2,5-7,7) |
| Теплопроизводительность, кВт | 2,8 (1,6-3,2) | 3,85 (1,6-4,0) | 5,8 (2,0-6,0) | 7,7 (2,5-8,0) |
| Номинальный ток (охлажд./обогрев), А | 3,75/,3,72 | 5,19/4,76 | 7,48/6,79 | 9,72/9,38 |
| Номинальная мощность (охлажд./обогрев), кВт | 0,826 (0,47-0,85)/0,753 (0,43-0,86) | 1,143 (0,48-1,17)/1,049 (0,43-1,08) | 1,647 (0,61-1,70)/1,495 (0,51-1,54) | 2,139 (0,72-2,23)/2,064 (0,67-2,14) |
| Уровень шума, Дб(А) | 50 | 52 | 55 | 57 |
| Степень влагозащиты | IPX4 | IPX4 | IPX4 | IPX4 |
| Класс электрозащиты | I класс | I класс | I класс | I класс |
| Класс энергоэффективности, (охлажд./обогрев) | A/A | A/A | A/A | A/A |
| Хладагент | R410A | R410A | R410A | R410A |
| Вес нетто, кг | 22 | 23 | 38 | 56 |
| Размеры прибора (ШxВxГ), мм | 660x482x240 | 660x482x240 | 830x634x287 | 885x795x366 |
| Вес брутто, кг | 24 | 25 | 42 | 61 |
| Размеры упаковки (ШxВxГ), мм | 780x530x315 | 780x530x315 | 980x665x385 | 1050x910x500 |

Транспортировка и хранение

1. Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта.

2. Хранение кондиционеров должно осуществляться в сухих проветриваемых помещениях, при температуре от минус 30 °С до плюс 50 °С и влажности воздуха от 15% до 85% без конденсата.

Утилизация

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации кондиционера Вы можете получить у представителя местного органа власти.

Срок службы кондиционера 5 лет.
При ежегодном проведении регламентных работ по техническому обслуживанию увеличивается до 7 лет.

